

Beleid voor de bescherming van persoonsgegevens

Verposhop.nl geeft veel om uw privacy. We verwerken daarom alleen de gegevens die we nodig hebben om onze dienstverlening te (verbeteren) en gaan zorgvuldig om met de informatie die we over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Verposhop.nl. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 17-05-2022, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit hoe wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens beschermen tegen misbruik en welke rechten u heeft met betrekking tot de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.

Als u vragen heeft over ons privacybeleid, neem dan contact op met onze privacy contactpersoon, contactgegevens vindt u aan het einde van ons privacybeleid.

Over gegevensverwerking

Hieronder leest u hoe wij uw gegevens verwerken, waar wij deze bewaren (of laten bewaren), welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens transparant zijn.

Software voor online winkels

WooCommerce

Onze online winkel is ontwikkeld met WooCommerce software. De persoonsgegevens die u ons ten behoeve van onze dienstverlening ter beschikking stelt, worden met deze partij gedeeld. WooCommerce heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit voor andere doeleinden gebruiken. WooCommerce is op grond van de overeenkomst die wij met hen zijn aangegaan verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit het toepassen van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. WooCommerce gebruikt cookies om technische informatie te verzamelen over het gebruik van de software door de gebruiker, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen. WooCommerce behoudt zich het recht voor om de verzamelde gegevens binnen de eigen groep te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

WooCommerce-hosting

Onze webshop is ontwikkeld met WooCommerce software, wij hebben voor onze webhosting gekozen voor TransIP. De persoonsgegevens die u ons ten behoeve van onze dienstverlening ter beschikking stelt, worden met deze partij gedeeld. TransIP heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zal uw gegevens nooit voor andere doeleinden gebruiken. TransIP is op grond van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit het toepassen van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Er worden regelmatig back-ups gemaakt om gegevensverlies te voorkomen.

Web hosting

TransIP

Voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer maken wij gebruik van de diensten van TransIP. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. TransIP heeft geen toegang tot onze mailbox en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Betalingsverwerkers

CCV-betalingen

Voor het beheren van (een deel van) betalingen in onze webshop maken wij gebruik van het CCV Payments platform. CCV Payments verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betalingsgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. CCV Payments heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. CCV Payments behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in dit kader (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. In het geval van een uitstel van betaling (kredietfaciliteit) deelt CCV Payments persoonsgegevens en informatie over uw financiële positie met kredietbeoordelaars. Alle bovengenoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn ook van toepassing op de onderdelen van CCV Payments waarvoor zij gebruik maakt van derden. CCV Payments bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Verzending en logistiek

GLS

Wanneer je een bestelling bij ons plaatst, is het onze verantwoordelijkheid om het pakket in ontvangst te nemen. Voor leveringen maken wij gebruik van de diensten van GLS. Het is daarom noodzakelijk om uw naam, adres en woonplaatsgegevens met GLS te delen. GLS gebruikt deze informatie alleen voor de uitvoering van het contract. In het geval dat GLS gebruik maakt van onderaannemers, stelt GLS uw gegevens ook aan deze personen ter beschikking.

DPD

Wanneer je een bestelling bij ons plaatst, is het onze verantwoordelijkheid om het pakket in ontvangst te nemen. Voor de leveringen maken wij gebruik van de diensten van DPD. Het is daarom noodzakelijk om uw naam, adres en woonplaatsgegevens met DPD te delen. DPD gebruikt deze gegevens alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat DPD gebruik maakt van onderaannemers, stelt DPD uw gegevens ook aan deze personen ter beschikking.

Packs

Wanneer je een bestelling bij ons plaatst, is het onze verantwoordelijkheid om het pakket in ontvangst te nemen. We gebruiken de diensten van Packs om leveringen te doen. Het is daarom noodzakelijk om uw naam, adres en woonplaatsgegevens met Packs te delen. Packs gebruikt deze gegevens alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. In het geval dat Packs gebruik maakt van onderaannemers, stelt Packs uw gegevens ook aan deze personen ter beschikking.

Facturatie en boekhouding

E-Boekhouden

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van elektronische boekhouddiensten. We delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor de administratie van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beveiligd verzonden en opgeslagen. E-Boekhouden is verplicht tot geheimhouding en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. E-Boekhouden gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Doel van de gegevensverwerking

Algemeen doel van de behandeling

Wij gebruiken uw gegevens alleen ten behoeve van onze dienstverlening. Dit betekent dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de door u verstrekte bestelling. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om, anders dan op uw verzoek, op een later moment contact met u op te nemen, dan zullen wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming vragen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens voor boekhoudkundige en andere administratieve verplichtingen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding verplicht op grond van een overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Automatisch verzamelde gegevens

De gegevens die automatisch door onze website worden verzameld, worden verwerkt met als doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, browser en besturingssysteem) zijn geen persoonlijke gegevens.

Medewerking aan fiscale en strafrechtelijke onderzoeken

In voorkomende gevallen kan Verposhop.nl op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In dat geval zijn wij genoodzaakt uw gegevens te delen, maar zullen wij bezwaar maken tegen de mogelijkheden die de wet ons biedt.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant bij ons bent. Dit houdt in dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten. Als je het ons vertelt, beschouwen we het ook als een verzoek tot vergeetachtigheid. Op basis van de geldende administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus gedurende de gehele geldigheidsperiode bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw klantprofiel en de documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben opgesteld.

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft de betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Hieronder leggen we uit wat deze rechten zijn en hoe je ze kunt invoeren. Om misbruik te voorkomen sturen wij in principe alleen afschriften en kopieën van uw gegevens naar uw reeds bekende e-mailadres. Indien u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, vragen wij u zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, bij een vergeten verzoek beheren wij geanonimiseerde gegevens. U ontvangt alle afschriften en kopieën van uw gegevens in een machineleesbaar gegevensformaat dat wij gebruiken binnen onze systemen. U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Recht van inzage

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerking verantwoordelijken die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waarin wij deze gegevens hebben opgeslagen.

Recht op rectificatie

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten corrigeren. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op u of daartoe herleidbaar zijn, te laten beperken. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot het moment waarop de beperking wordt opgeheven niet meer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, ergens anders te laten uitvoeren. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van de gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons zijn verwerkt door andere verwerkers of derden.

Aan allen In dit geval kunnen wij de service waarschijnlijk niet meer voortzetten, omdat de veilige verbinding van de databestanden niet meer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en andere rechten

In voorkomende gevallen heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Verposhop.nl. Als u bezwaar maakt, zullen wij de verwerking van uw gegevens per direct staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Indien uw bezwaar gegrond is, zullen wij afschriften en/of kopieën van de gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna zullen wij de verwerking blijvend staken. U hebt ook het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profilering. Wij verwerken uw gegevens niet zodanig dat dit recht van toepassing is. Als u van mening bent dat dit het geval is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Cookies

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst door het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerking verantwoordelijke kan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht zijn om toegang te verlenen tot deze gegevens. Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie samen met andere datasets interpreteren en zo uw bewegingen op internet volgen. Google gebruikt deze informatie om onder meer gerichte advertenties (Adwords) en andere Google diensten en producten aan te bieden.

Cookies van derden

In het geval dat software oplossingen van derden gebruik maken van cookies is dit aangegeven in deze privacyverklaring.

Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om ons privacybeleid op elk moment te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de manier waarop wij de reeds verzamelde gegevens over u verwerken, zullen wij u hiervan per e-mail op de hoogte stellen.